



# LIGIPÄÄSETAVUSE UURING

ERGE KERBO

PÕLTSAMAAL, 19.06.2024

# UURINGU LÄBIVIIMISE AEG JA LÄBIVIIJA

- November-detsember 2023
- MTÜ Lasterikaste Perede Liit
- 13 külastuskohta Kesk-Eesti turismipiirkonnas

Kondase Keskus, Mulgi Elamuskeskus, Suure-Jaani Tervisekoja veekeskus, Abja Spordi- ja Tervisekeskus, Lossispaa Wagenküll, Põltsamaa loss, Park Hotel Viljandi, Grand Hotel Viljandi, Ajakeskus Wittenstein, Viljandi muuseum, Eesti Piimandusmuuseum, Tõrva veemõnula, Ugala teater

# UURINGU METOODIKA JA LÄBIVIIJAD

- Osalusvaatlus
- Külustusjärgselt küsimustiku täitmine, mis koosnes kolmest erinevast blokist-  
külastuse eelne, külastuskohal olles ja külustusjärgne
- Erinevatest Kesk-Eesti piirkondadest pärit lasterikkad pered

# POSITIIVSED TÄHELEPANEKUD

- Lapsesõbralikkus
- Külalislahke teenindus
- Külustuskohtade puhtus ja korrektsus
- Informatsiooni kättesaadavus

# KITSASKOHAD

- Ligipääsetavuse info puudumine
- Tegevuste puudumine teatud vanuserühmadele- puudus tegevustest just eelkooliealistele lastele
- Teenindusprotsesside parandamise vajadus- aeglus, pikad ooteajad, teenindaja täidab korraga mitut rolli
- Puuduvad võimalused tagasiside jätmiseks

# EDASISED SAMMUD?

- Koolituspäev ettevõtjatele „**Ligipääsetavuse ABC**“ - teemade püstitus lähtuvalt uuringust väljatulnud kitsaskohtadele



AITÄH!