

# KESK-EESTI TURISMIORGANISATSIOONI

## GIIDIDE ATESTEERIMISE KORD

### 1. Atesteerimise eesmärgid ja korraldus

- 1.1. Kesk-Eesti turismi piirkonnas korraldab giidide atesteerimist Kesk-Eesti Turismiorganisatsioon, kes koosneb neljast partnerist: SA Viljandimaa Arenduskeskus, SA Järvamaa, Põltsamaa Vallavara OÜ ja SA Valgamaa Arenguagentuur. Atesteerimist viiakse läbi koostöös teiste huvitatud osapooltega. Atesteerimise eesmärk on tagada ühetaoline ja kõrgetasemeline giiditeenus, mida atesteerimise läbinud giidid pakuvad Kesk-Eesti turismi piirkonnas.
- 1.2. Atesteerimise ajal peab kandidaat olema vähemalt 18 aastat vana.
- 1.3. Atesteerimine on tasuline, tasu kehtestab Kesk-Eesti Turismiorganisatsioon.
- 1.4. Atesteerimine toimub 1 kord kolme aasta jooksul, aprillis või mais.
- 1.5. Kandidaadid peavad olema registreeritud läbi Kesk-Eesti turismiorganisatsiooni poolt saadetud registreerimisvormi, kus kirjas kandidaadi üldandmed, keeleoskus ja arveldamise rekvisiidid.
- 1.6. Registreerimisvormis märgib kandidaat, millises Kesk-Eesti piirkonnas ta soovib atesteeritud saada, võib valida ka mitu piirkonda. 2024. aastal viiakse atesteerimine läbi järgmistes Kesk-Eesti piirkondades:
  - Mulgimaa
  - Tõrva vald
  - Põltsamaa vald
  - Viljandi maakond (va Viljandi linn)
  - Viljandi linn
- 1.7. Atesteerimine koosneb kahest osast: esimene osa on kirjalik teooriatest, mille nõuetekohase sooritamise järel lubatakse kandidaat tegema teist osa ehk suulist eksamit (jalgsiekskursiooni/bussiekskursiooni).
- 1.8. Atesteerimise läbinutele väljastab Kesk-Eesti Turismiorganisatsioon giiditunnistuse, mis kehtib kuni 5 aastat.
- 1.9. Atesteerimine läbitakse eesti keeles, soovi korral inglise keeles.
- 1.10. Atesteeritud giidide info (nimi, kontakt, keeleoskus) kuvatakse Kesk-Eesti piirkonna turismiportaalides.

## **2. Atesteerimiskomisjoni ülesanded ja hindamine atesteerimisel**

- 2.1. Kesk-Eesti Turismiorganisatsioon nimetab atesteerimiskomisjoni (AK) liikmed, keda on vähemalt kaks.
- 2.2. Atesteerimiskomisjoni ülesannete hulka kuulub:
  - Atesteerimise toimumise kuupäeva ja koha väljakuulutamise ja vajaliku info levitamise erinevates teabekanalites;
  - Hindamiskomisjoni (HK) moodustamine atesteerimise läbiviimiseks; hindamiskomisjoni kaasatakse nt Eesti Giidide Liidu, maakondlike arenduskeskuste, kohalike omavalitsuste, turismiettevõtete jms esindajaid;
  - Kirjaliku testi küsimuste koostamine ja miinimumnõuete määratlemine, jalgsiekskursiooni/bussiekskursiooni marsruudi koostamine;
  - Kandidaatide kinnitamine registreerimisvormi alusel ja vajalike dokumentide kogumine;
  - Keelepädevuse hindamiseks asjatundjate kaasamine hindamiskomisjoni;
  - Kirjaliku (ehk teoreetilise) ja suulise (ehk praktilise) eksami tulemuste protokollimine, kinnitamine ja edastamine kandidaatidele. AK teavitab kirjaliku eksami tulemustest kõiki kandidaate personaalselt e-kirja vahendusel 3 tööpäeva jooksul pärast kirjaliku eksami toimumist. Suulise eksami tulemused teatakse vahetult pärast praktilise eksami toimumist.
- 2.3. HK koosneb AK poolt nimetatud ja kutsutud liikmetest. HK vaatab üle ja kinnitab kirjaliku eksami sooritused. Positiivse tulemuse saanud kandidaadid lubatakse suulisele ehk praktiliseleksamile. Pärast kõigi kandidaatide praktilist eksamit teeb HK kohe kokkuvõtte tulemustest.
- 2.4. HK esitab eksami mõlema osa tulemused AK-le protokolliga koostamiseks.
- 2.5. Kandidaadi nõudmisel esitab Kesk-Eesti Turismiorganisatsioon e-posti teel kirjaliku väljavõtteksamiprotokollist 10 päeva jooksul pärast vastava nõude saamist.
- 2.6. AK-l ja HK-l on õigus lahendada võimalikud eriolukorrad.

## **3. Kirjalik ehk teoreetiline eksam**

- 3.1. Teoreetiline eksam toimub kirjaliku testi vormis, mis sisaldab 30 küsimust valitud atesteerimispiirkonna (Mulgimaa, Tõrva vald, Põltsamaa vald, Viljandi maakond või

Viljandi linn). Kirjalikus testis on valikvastustega faktiküsimused, avatud küsimused ja situatsiooniküsimus. Vastamiseks on aega kuni 2 tundi.

- 3.2. Kirjalik test toimub eesti keeles.
- 3.3. Test sisaldab küsimusi vastava piirkonna ajaloost, kultuurist, loodusest, ettevõtlusest, olulistest isikutest ja tänapäevast. Testiks valmistumise aluseks on 100 kordamisküsimust koos vastustega, mille edastab kandidaatidele AK.
- 3.4. Teoreetilise eksami ajal ei ole lubatud abimaterjalide kasutamine.
- 3.5. Teoreetiline eksam annab maksimaalselt kokku 30 punkti. Eksam loetakse sooritatuks punktiskooriga 23 ja rohkem.
- 3.6. Testi vastused kontrollitakse ja tulemused teatatakse atesteeritavale personaalselt e-kirja vahendusel 3 tööpäeva jooksul pärast kirjaliku eksami toimumist.
- 3.7. Kui kandidaat soovib end atesteerida rohkem kui ühes piirkonnas, siis kirjaliku testi lõppedes edastab ta AK-le oma valitud piirkonna, kus teeb näidisekskursiooni. Nt, kui kandidaat soovib end atesteerida viies eri piirkonnas, siis ta valib neist ühe piirkonna, kus teeb praktilise eksami.

#### **4. Suuline ehk praktiline ehk eksam**

- 4.1. Praktilisele eksamile pääsemise aluseks on teoreetilise eksami edukas sooritamine.
- 4.2. Praktiline eksam koosneb bussi- ja/või jalgsiekskursioonist (olenevalt valitud piirkonnast), kus igal atesteeritaval tuleb esineda kokku ligikaudu kakskümmend minutit. Komisjonil on õigus küsida täiendavaid küsimusi ja/või vajadusel pikendada ekskursiooni aega. Esinemisjärjekord määratakse kindlaks loosimise teel või kokkuleppel vahetult enne eksamit.
- 4.3. Ekskursiooni marsruut, mis on jagatud nummerdatud lõikudeks, edastatakse kirjaliku eksami positiivselt sooritanud kandidaatidele 3 tööpäeva jooksul pärast kirjaliku eksami toimumist.
- 4.4. Praktiline eksam toimub kõigile kandidaatidele eesti keeles. Soovi korral saab kandidaat lisaks eesti keelele sooritada eksami inglise keeles. Giiditunnistusele tehakse selle kohta vastav märge.
- 4.5. Praktilise eksami ajal ei ole lubatud abimaterjalide kasutamine (v.a näitvahendid, pildid, kaardid jms, mida kandidaat vajab näitlikustamiseks).
- 4.6. Praktilisel eksamil hindab HK alljärgnevat punkte:
  - hoiakut ja teeninduskultuuri;

- faktilisi teadmisi ja tutvustamisoskust: terviklikkust, teadmiste ulatust, faktide täpsust ja valikut, seostamisoskust, olulisema esile toomist jms;
- faktide mitmekülgset kasutamisoskust laiemas kontekstis;
- esinemis- ja suhtlemisoskust: teksti sujuvust, teksti huvitavust, verbaalset võimekust, kehakeelt, isikupära jms ning suhtlemisvalmidust, koostöövalmidust, teenindusvalmidust jms;
- kõnetehnikat ja oskust töötada vajadusel mikrofoniga: hääle tugevust, kõne selgust, kõnemaneeeri jms;
- oskust juhtida gruppi, ekskursiooni läbiviimise metoodikat: õigeaegset tähelepanu juhtimist objektidele, grupi asetust tutvustatava objekti suhtes, grupi turvalise liikumisega arvestamist, ajalimiidiga arvestamist jms, bussiekskursiooni puhul bussijuhi juhendamise oskust.

4.7. Atesteerimise tulemused teatatakse ja tunnistused antakse üle vahetult pärast praktilise eksami sooritamist, kui HK on oma otsuse teinud.

4.8. HK liikmed on oma hinnangutes erapooletud ja lähtuvad hindamisel vastava piirkonna kui atraktiivse turismisihtkoha kuvandist.

## **5. Atesteerimistasu**

5.1. Atesteerimise läbiviimise tasu on 35 eurot.

5.2. Eksamile mitteilmumisel ja eksami mittesooritamisel atesteerimistasu ei tagastata, v.a. tõestatud haiguse või muu mõjuva põhjuse korral.

5.3. Atesteerimistasu tuleb kanda SA Viljandimaa Arenduskeskuse poolt väljasaadetud arvel märgitud kontonumbrile arve maksmise tähtajaks.

5.4. Eksamile ei lubata juhul, kui atesteerimistasu jääb määratud tähtajaks maksmata.

Atesteerimise kord on vastu võetud Kesk-Eesti Turismiorganisatsiooni koosolekul 15.03.2024.